

FACTSHEET

Explorative Studie zu PRivaten Krankenversicherungen und ihrem Leistungs- und Gesundheitsmanagement (ESPRI-Studie)

Studieninhalt

- Die in Kooperation zwischen WIP und zeb durchgeführte zweiteilige Studie beleuchtet das **Leistungs- und Gesundheitsmanagement** der privaten Krankenversicherer
- Die Studie zielt auf die Beschreibung der Elemente, ihrer **Inanspruchnahme** sowie den **Steuerungswirkungen** ab und ermöglicht Benchmarkanalysen
- Die **Studienzentrale** ist beim WIP angesiedelt. Die Studiendurchführung liegt in der gemeinsamen Verantwortung von WIP und zeb.
- **Zentrale Fragestellungen** der Studie:
 - Welche Instrumente setzen die PKVen in ihrem Gesundheits- und Leistungsmanagement ein?
 - Welchen Stellenwert hat ein aktives Gesundheits-/Leistungsmanagement?
 - Wie sehen die Auswirkungen auf die Leistungsausgaben aus?
 - Was sind die Schwerpunkte der steuernden Maßnahmen und wie ist die Kundenreaktion?
 - Wo gibt es limitierende Faktoren der Maßnahmen?

1. Phase - Qualitativer Teil -



Bildung von Fokus- und Diskussionsgruppen zur explorativen, qualitativen Datenerhebung



2-6 Personen eines Versicherungsunternehmens bilden eine Fokusgruppe (60-90 Minuten Interview)



Anschließend systematische Kategorisierung durch qualitative Inhaltsanalyse

2. Phase - Quantitativer Teil -



Aufbauend auf erster Phase Entwicklung eines Online-Fragebogens



Geschlossene Frage- und Antwortformate anhand gebildeter LM-Kategorien



PKV-Übersicht und PKV-Benchmark zur Reflektion des eigenen Entwicklungsstands

Studienergebnis

Die Studie zu Privaten Krankenversicherungen und ihrem Leistungs- und Gesundheitsmanagement soll firmenspezifisch und -übergreifend einen Überblick über **4 Themenfelder** geben.

#1 Verfügbare und eingesetzte Instrumente des Gesundheits- und Leistungsmanagements

#2 Inanspruchnahme der Instrumente sowie assoziierte Steuerungseffekte auf Leistungsausgaben und Gesundheitszustände

#3 Schwerpunkte der steuernden Maßnahmen sowie die Reaktion der Versicherten auf die Steuerung

#4 Limitierende Faktoren in der Steuerung von versicherten Personen

Teilnahme

- 3-monatige Rekrutierungsphase beginnt mit dem Tag der Versorgungsforschung (14.09.2023)
- Es folgt ein Anschreiben an PKV-Vorstände sowie LeistungsmanagerInnen
- Individuelle Kontaktaufnahme und Erinnerungen während Rekrutierungsphase
- Mit eingereicherter Teilnahmeerklärung ist die Teilnahme gesichert

Kontakt

WIP

Wissenschaftliches
Institut der PKV

zeb



Dr. Christian O. Jacke
WIP-Projektleiter

Phone +49.221.9968.1622
Fax +49.221.9968.1623
christian.jacke@wip-pkv.de

Cologne Oval Office



Julia Schaarschmidt
WIP-Wiss. Mitarbeiterin

Phone +49.221.9987.1628
Fax +49.221.9987.1629
julia.schaarschmidt@wip-pkv.de

Cologne Oval Office



Kilian Gundlach
Senior Manager

Phone +49.69.719153.505
Mobile +49.151.46121719
kgundlach@zeb.de

Office Frankfurt



Mirko Theine
Senior Manager

Phone +49.40.303740.260
Mobile +49.151.12054057
Mirko.Theine@zeb.de

Office Hamburg



Hendrik Knutzen
Senior Consultant

Phone + 49.251.97128.216
Mobile +49.151.15958619
Hendrik.Knutzen@zeb.de

Office Münster